
JUSTICE + COVID

Comment le
système judiciaire
s'adapte en temps
de crise sanitaire?

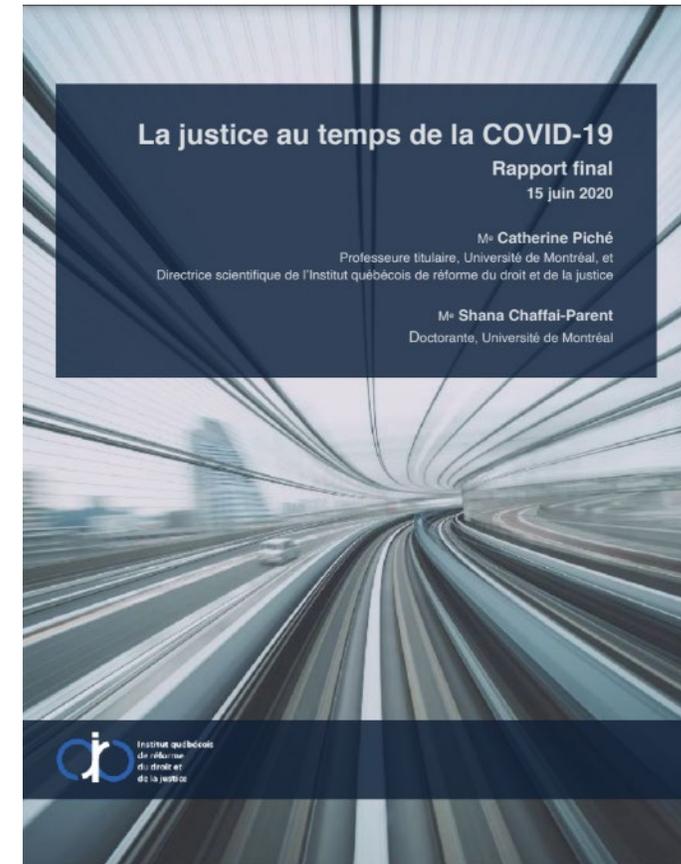
Shana Chaffai-Parent & Catherine Piché

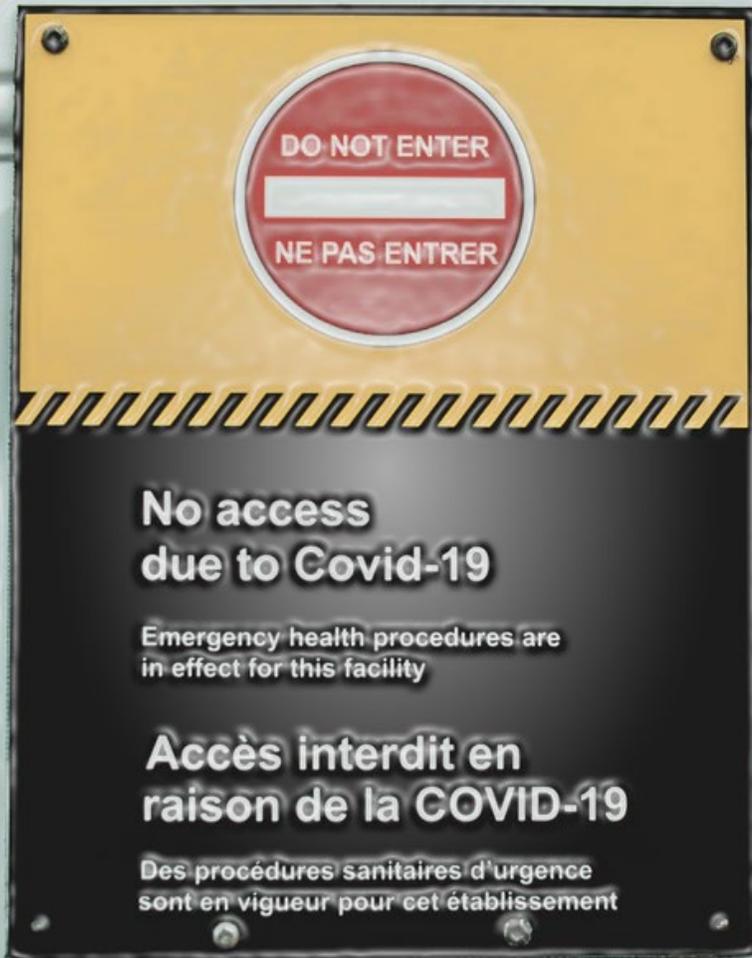


COVID-19

INTRODUCTION

- Impact de la pandémie sur la justice
 - Projet de loi 75
- Accélération de la transformation de la justice à l'échelle internationale
- Pourquoi s'être intéressées au sujet?
- Approches novatrices à la crise pandémique et aux autres crises dans l'histoire à travers le monde



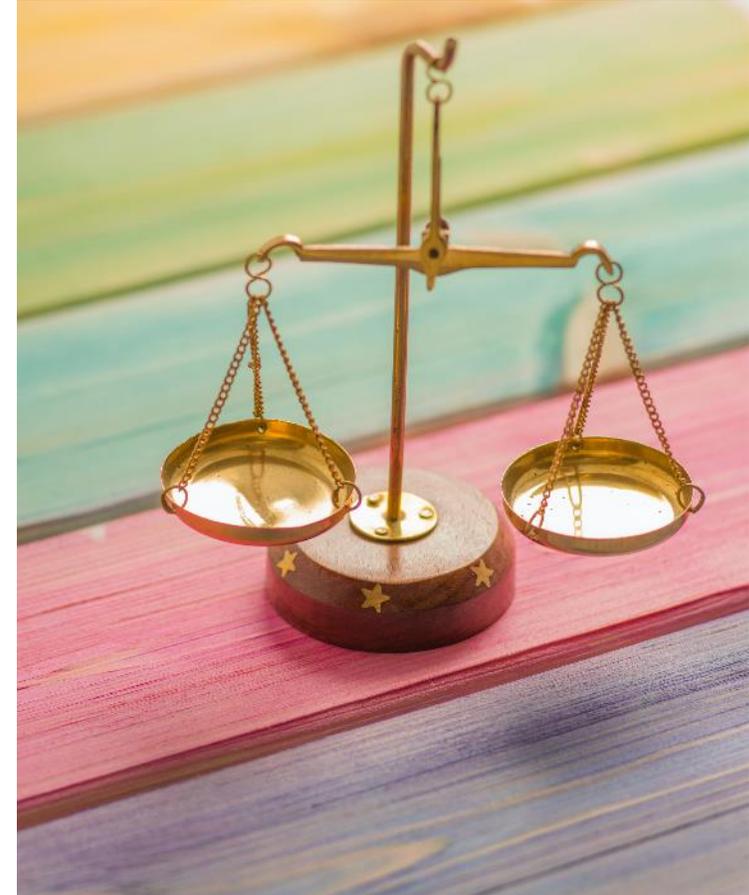


QUELQUES NOTIONS SUR LA JUSTICE EN TEMPS DE CRISE

- Identifier les effets de la crise
 - Arrêt de l'activité judiciaire
 - Accumulation de retards
 - Potentiel d'un volume accru de dossiers
 - Éventail des réponses observées
 - Réponse technologique
 - Réponse procédurale
 - Réponse amiable
-

QUELQUES NOTIONS SUR LA JUSTICE EN TEMPS DE CRISE

- Enjeux procéduraux :
 - Qualité de la justice
 - Équité procédurale
 - Publicité des débats
 - Évaluation adéquate de la preuve
 - Confidentialité
 - Décorum des tribunaux
 - Suffisance des ressources



RÉPONSE QUÉBÉCOISE À LA CRISE

- Au début : suspension des activités judiciaires (sauf urgence)
- Utilisation des technologies pour effectuer des audiences à distance
- Dépôt de procédures et pièces par la poste, sauf exception
- Débuts du Greffe numérique judiciaire du Québec
- Encouragement du recours à la médiation familiale en ligne



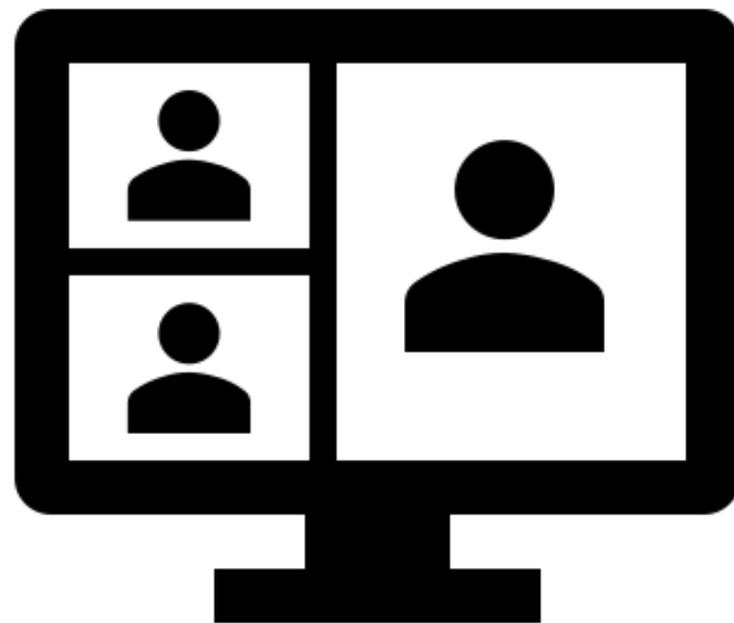
RÉPONSE ONTARIENNE À LA CRISE

- Audiences à distance, sauf exception
- Procédure mise en place pour demander le type d'audience le plus approprié et s'opposer, avec possibilité d'octroi de dommages pour une opposition déraisonnable
- Dépôt des procédures par courriel électronique, dépôt papier devra être fait lors de la reprise
- Portail de soumission en ligne pour les actions civiles
- Usage de CaseLines (plateforme infonuagique de gestion de la preuve)



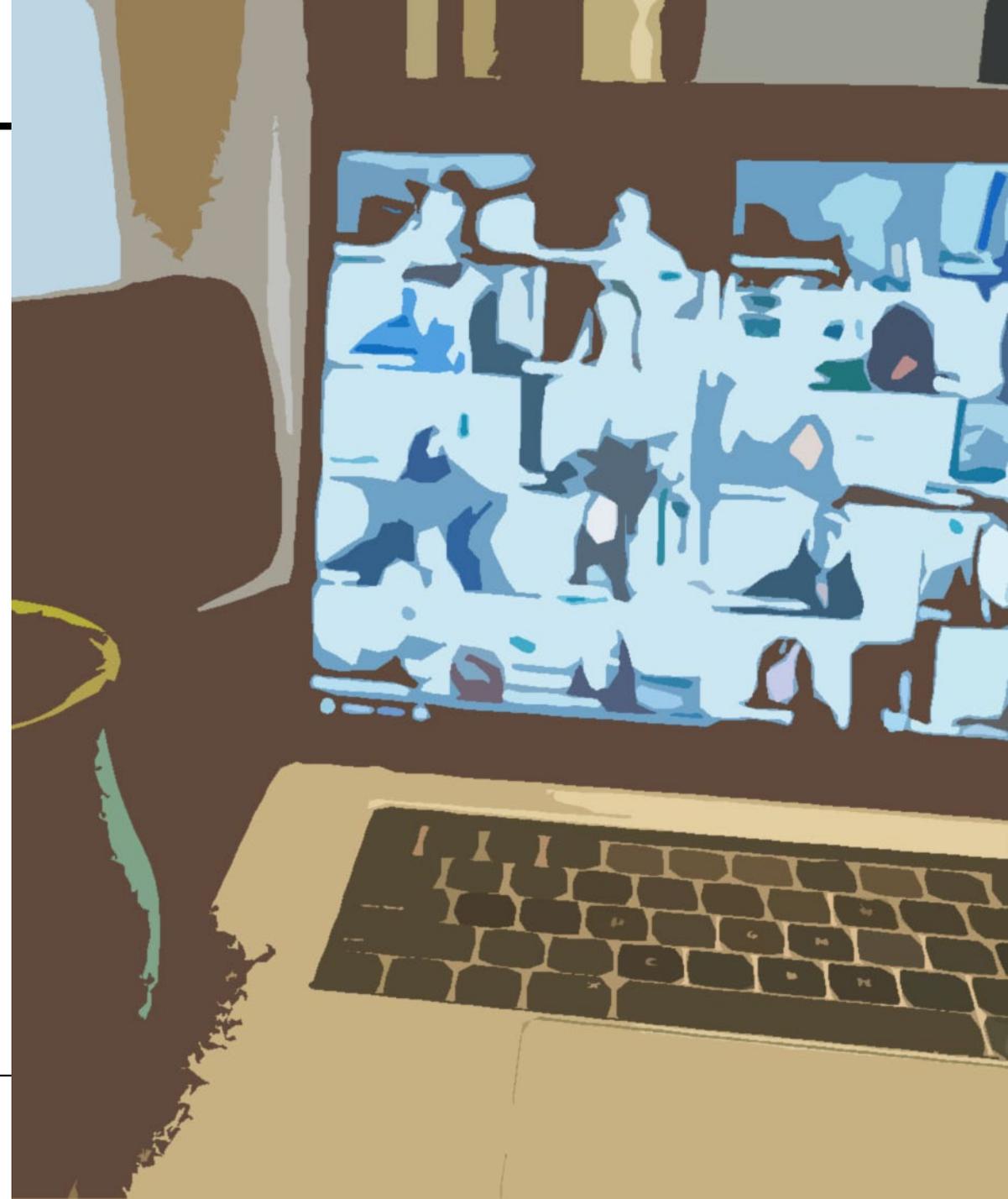


RÉPONSES
TECHNOLOGIQUES,
PROCÉDURALES
ET AMIABLES À
LA CRISE DE LA
COVID-19



AUDIENCES À DISTANCE

- Principale solution pour assurer la continuité des services judiciaires à travers le monde
- Éventail de possibilités dans l'usage de l'audience en ligne :
 - Transfert limité aux urgences, partiel ou complet des audiences en ligne
 - Disponibilité des ressources
 - Usage de plateformes « grand public », d'outils spécialisés, à partir de divers lieux





EFFETS À COURT TERME

- Echos positifs au Québec et en Ontario
 - Pas d'évaluation empirique
 - Rapport du *Civil Justice Council* : étude faite auprès de plus de 1000 répondants sur les effets sur le système de justice anglais (mai 2020)
 - Satisfaction générale élevée
 - Problèmes techniques fréquents, majoritairement mineurs
 - Forte inquiétude quant à l'accumulation de retards
-

ENJEUX DES AUDIENCES À DISTANCE

- Équité procédurale, capacité à bien présenter sa position, possibilité d'évaluer correctement la preuve
 - Usages recommandés : demandes interlocutoires, demandes non-contestées, absence de preuve testimoniale, mesure d'accessibilité ou de proportionnalité
- Également : Décorum des tribunaux, caractère public des audiences, économie des ressources et accessibilité à la justice



NY Times

LES TRIBUNAUX ET LA TECHNOLOGIE

- COVID : Remplacement des processus propres au présentiel par l'usage d'outils technologiques
- La suite : Design de processus qui misent sur l'exploitation des avantages des technologies
 - Outils intuitifs et accessibles
 - Automatisation de certaines opérations
 - Accès 24h/24
 - Réduction des coûts et délais liés aux déplacements et à l'usage de documents en format papier



L'EXEMPLE DE *MONEY CLAIM ONLINE*



- Plateforme anglaise *Money Claim Online* :
 - Procédure entièrement technologique pour les réclamations d'une somme d'argent de de moins de £10,000 contre au maximum 2 défendeurs
 - Traitement de 100 000 réclamations en 18 mois
 - Utilisation moyenne : 10 minutes
 - 88% d'utilisateurs satisfaits
 - Procédures traditionnelles disponibles
 - Exploration de la possibilité d'automatiser certaines procédures non contestées en matière de divorce, de succession et de plaider pour des infractions mineures

DÉPÔT ÉLECTRONIQUE DES PROCÉDURES



- Crise de la COVID et importance du papier dans le système judiciaire québécois
 - Utilisation de la poste pour la transmission de documentation
 - Transmission des dossiers à l'intérieur du système de justice
 - Impact environnementaux
 - Dépôt électronique au Québec
 - Usage non-systématique de dépôt électronique déjà implanté : Greffe numérique judiciaire du Québec, Cour d'appel et petites créances
 - 39% d'utilisation systématique ou ponctuelle de processus de dépôt électronique au Québec en 2016 (Laboratoire de cyberjustice de l'Université de Montréal)
-

DÉPÔT ÉLECTRONIQUE DES PROCÉDURES

- Plusieurs autres systèmes de dépôt électronique à travers le monde
 - Enjeux :
 - Amélioration de l'efficacité dans la conduite des procédures, surtout les dossiers volumineux
 - Impossibilité pour le palais de justice de Trois-Rivières de contenir l'ensemble de la documentation format papier dans *Deguisse c Montminy* (affaire de la pyrrhotite)
 - *1159465 Alberta Ltd v Adwood Manufacturing Ltd*, réduction du temps d'audition de 40% grâce à la manipulation électronique des documents
 - *Hutchison v Moore*, réduction du temps d'audition de 10-20% et du temps de préparation de 80%
 - Accessibilité aux technologies et capacité à les utiliser
 - Investissement important nécessaire
-

DÉPÔT ÉLECTRONIQUE DES PROCÉDURES

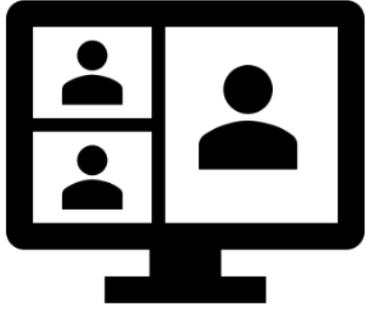
- Alors que le dépôt électronique constitue un avancement d'efficacité, l'usage de formulaires électroniques présenterait plus d'avantages
 - Intérêt réel du dépôt électronique des procédures: collecter des données judiciaires pour des fins de gestion
 - Nécessité d'utiliser des données empiriques pour améliorer l'efficacité du système de justice
-



DÉPÔT ÉLECTRONIQUE DES PROCÉDURES ET DONNÉES, L'EXEMPLE AMÉRICAIN

Implantation d'un système de gestion du flux des dossiers judiciaires via le
differentiated case management

- Triage et supervision semi-automatisée de tous les dossiers judiciaires pour assurer un déroulement des procédures conforme à des cibles de délais définies
 - Maximisation de l'usage des ressources judiciaires
 - Enjeux :
 - Changement substantiel de culture
 - Indépendance des tribunaux
 - Investissement important nécessaire
-





DÉCISIONS RENDUES « SUR LE VU » DU DOSSIER

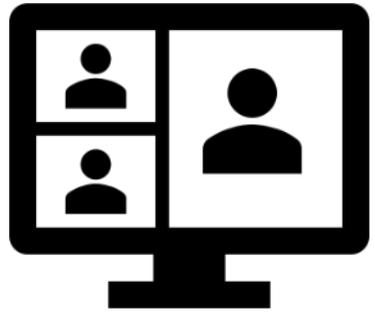
- Mesure procédurale peu utilisée dans les systèmes contradictoires
- Au Québec, dans le C.p.c. :
 - Procédures par défaut, 180 C.p.c. et suivants
 - Cour d'appel, 384 C.p.c.
- Projet de loi 75



DÉCISIONS RENDUES « SUR LE VU » DU DOSSIER

- Importance de l'oralité dans notre culture procédurale :
 - Raison d'être historique de la favorisation de l'oralité: mesure d'accès à la justice pour la majorité analphabète
 - Le Québec, l'oralité appuyée par l'écrit
 - L'oralité, une composante de l'équité procédurale?
- Exemple des cours d'appel américaines







RÈGLEMENT À L'AMIABLE EN LIGNE

- Encouragement des modes privés par le C.p.c.
- Culture des modes privés au Québec fondée majoritairement sur le présentiel (C.R.A., médiation familiale)
- Durant la crise, encouragement de l'usage des modes privés « traditionnels », mais à distance
 - Rééquilibrage des forces?
 - Efficacité équivalente?



RÈGLEMENT À L'AMIABLE EN LIGNE

- Apparition de plusieurs modèles variés
- L'importance d'un processus technologique adapté, l'exemple du Civil Resolution Tribunal de la Colombie-Britannique
 - Accidents de la route, petites créances, condominiums, etc.
 - Oriente le justiciable pour favoriser le règlement par des solutions technologiques
 - Processus de négociation accessible 24h/24 et de médiation en ligne
 - Temps moyen de résolution d'une affaire : 79,3 jours
 - Sur 54 680 utilisateurs, 5 880 ont intenté des procédures, et 1 274 se sont rendus à l'étape de l'adjudication
 - Investissement de l'État considérable





EN RÉPONSE À
UNE AUTRE
CRISE,
L'EXEMPLE DES
ATTENTATS DU
11 SEPTEMBRE
2001 AU WTC

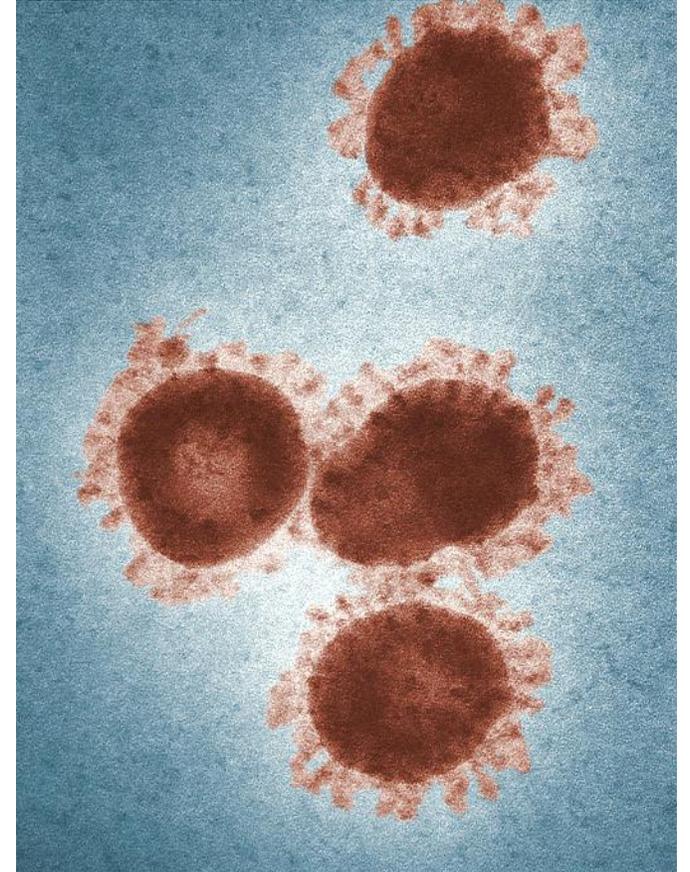


9/11

- Recours victimes et des familles des victimes contre les compagnies aériennes
 - *September 11th Victims Compensation Fund*
 - Aide bénévole d'avocats pour les réclamations
 - L'usage d'un *special master* dans l'action collective des travailleurs de Ground Zero
 - Rôle de soutien à la gestion d'instance
 - Rôle d'arbitre interlocutoire
 - Rôle de conciliateur
-

LES SUITES DU 9/11

- Sensibilisation à l'importance d'être préparé aux situation d'urgence en tout genre
- Préparation par les tribunaux d'un « plan pandémie », exemple de la Floride :
 - Établissement de procédures et de cibles pour assurer la continuité des services judiciaires
 - Objectifs quant au transfert des activités judiciaires en ligne pour une reprise complète en 60 jours
 - Disponibilité de la technologie nécessaire
- Utilisation de ce plan lors de la crise de la COVID-19



CONCLUSION

